



שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

מספר הוראה: 7.2.6

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: 7.2.6.2.ט

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

נושא	האגודה לבריאות הציבור (ע"ר, מספר 580016103) עבור ביצוע שדרוג בסיס הנתונים של מערכת "טיפולית" לגרסה מתקדמת של SQL וגרסת פיתוח של מערכת מגייק
-------------	---

משרד/יחידה		יחידה מזמינה
בריאות		מחשוב
פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס'	פרוטוקול ועדת מכרזים - מס' בקשה	תאריך
מ 179-25	16858	31.12.25

רשם	גלית עבוד
------------	-----------

ועדת הפטור המשרדית, לאחר שבחנה פרוטוקולים של ועדת המכרזים ואת המסמכים המצ"ב:

☐ מאשרת את ההתקשרות על פי תקנה: 3(29) לתקנות חובת המכרזים.

רקע:

1. במשרד הבריאות נערך שימוש במערכות מידע לניהול תהליכים ובקרה בתחומי בריאות הנפש וגמילה מסמים – מערכת "טיפולית" (להלן גם: "המערכת").
2. בשנה האחרונה המערכת מתאפיינת בחוסר יציבות, המתבטא בנפילות חוזרות של המערכת בחלק מהמראות להתמכרויות, בין היתר תוך כדי עבודה במזיגת תחליף הסם. אירועים אלה מסכנים את בריאות המטופלים, אשר עלולים לקבל מינון שונה וחורג ביחס למינון שנקבע על ידי הרופא במערכת.
3. המשרד בחן מספר חלופות, ובהן יציאה למכרז להקמת מערכת חדשה מבוססת מוצרי מדף קיימים בשוק (כגון קמיליון, סייילספורס, טיפולוג, פאזלסופט ועוד) – תוך התאמתם לצרכי היחידה, כולל הסבות נתונים מהמערכת הקיימת. כמו כן, נבחנו חלופות המבוססות פיתוח עצמי והסבות נתונים. מהבדיקות שנערכו, עלה כי אף אחת מהחלופות הנ"ל לא תהא רלוונטית לצורך מתן מענה בלוחות הזמנים הנדרשים, ובהינתן הצורך הדחוף בפתרון הבעיה הקיימת בהקדם האפשרי, על מנת להבטיח את שלומם של המטופלים במראות להתמכרויות.
4. לפיכך, ולצורך קבלת מענה מהיר ואפקטיבי כפי הנדרש, החלופה הרלוונטית היחידה היא כזאת שמתבססת על שדרוג המערכת הקיימת.
5. בשל כך, ולצורך מניעת תקלות אקוטיות במערכת כאמור בסעיף 2 לעיל, נדרש שדרוג הדחוף של בסיס הנתונים של מערכת טיפולית, לטובת גרסה מתקדמת של SQL וגרסת פיתוח של מערכת מגייק, עבור המערכת, והתקנתם בכל 14 המראות להתמכרויות ברחבי הארץ (להלן: "השירותים").
6. האגודה לבריאות הציבור (ע"ר) (להלן: "האגודה") אפיינה ופיתחה את מערכת טיפולית, וכיום הקוד מצוי בבעלותה הבלעדית, ובשל כך היא מהווה הגורם היחיד שבכוחו לתחזק, לתמוך ולשדרג את המערכת. על כן, האגודה מהווה הספק היחיד לצורך קידום השירותים המבוקשים.

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.2.2
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות	מספר טופס: ט. 7.2.2.8

7. השדרוג יתבצע במלואו בתוך תקופה קלנדרית של שישה חודשי עבודה לכלל 14 המרפאות. עם סיום השדרוג ובסיום תהליך הבדיקות, תתבצע הסבה של המערכת לגרסת מג'יק עדכנית – XPA 4.12. לאחר סיום השדרוג והודעה על סיום התקנות, תחל תקופה של 3 חודשי אחריות בתקנות המערכת (להלן: "**רכיב הבסיס**").
8. בתום תקופת שלושת החודשים כאמור, המשרד יוכל לרכוש אחריות אפליקטיבית על תפעול האפליקציה, הכוללת תחזוקה ותמיכה שוטפת, עדכון גרסאות וכ-5 שעות מפתח חודשיות לטובת פיתוחים נוספים. והכול, על פי ביצוע בפועל ובהתאם לצרכי המשרד (להלן: "**רכיב האופציה**").
9. בימים 21.9.2025 ו-23.11.2025 בוצעו פרסומי כוונה להתקשרות במסגרת ספק יחיד במערכת נעמ"ה, בהתאם להוראות תקנות 3(29) ו-3א לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 (להלן: "**התקנות**"). יצוין, כי הפרסום המשלים, מיום 23.11.2025 (להלן: "**הפרסום המשלים**"), נעשה שעה שרכיב האופציה המוצע הובא לפתחה של היחידה המקצועית רק לאחר ביצוע הפרסום הראשון (מיום 21.9.2025). על כן, למען הסדר הטוב ולטובת ביצוע הליך פרסום ממצה ביחס לכל רכיבי ההתקשרות, בוצע הפרסום המשלים.
10. ביחס לפרסום מיום 21.9.2025 (ביחס לרכיב הבסיס) לא התקבלו כל פניות. ביחס לפרסום המשלים מיום 23.11.2025 (ביחס לרכיב האופציה) התקבלה פנייה אחת מאת מר דודי רכטר (להלן: "**הפנייה**"), כדלקמן:

"ישנם מאות מתכנתי מג'יק שיכולים לתת תמיכה למערכת המג'יק. לי יש מומחיות להכנס למערכות שלא אני כתבתי ולבצע בהם שינויים והתאמות, שדרוגים והסבות. יש לי נסיון של מעל 35 שנה במג'יק על כל גרסאותיו. לא נעשתי פניה אמיתית לבדוק איזה עוד ספקים נותנים שירותים בתחום המג'יק. לא נעשתי פניה לחברות או גופים שונים העוסקים במתן שירותים למערכות מג'יק. יש אותו תוכניתן שעובד ללא מכרז כבר שנים רבות במשרד באגודה לבריאות הציבור הממומנת מכספים ממשלתיים (במקרה זה משרד הבריאות). זה שלאגודה יש את זכויות היוצרים לא מתיר לה להתקשר עם קבלני משנה ככל אשר עולה על רוחה ללא תחרות או בדיקה כלשהי כמתחייב בבקשה לפטור מספק יחיד. העמותה אינה לוקחת עובד שכיר אלא מתקשרת עם קבלן משנה שיכול להיות כל קבלן שהוא שיועד לתת שירותים למערכות המג'יק. וללא קשר אין שום קשר בין זכויות היוצרים השייכים לעמותה לבין השירות למערכת שיכול להנתן על ידי כל אחד שיועד לתת תמיכה למערכות מג'יק. הגיע הזמן לתחרות שתחסוך למדינה עשרות אלפי שקלים. 88500 ש"ח עבור 100 שעות הינן 885 ש"ח לשעה, יותר מפי 3 מהנהוג בשוק למחיר שעת תוכניתן בכיר של מג'יק. את אותן 100 שעות ניתן לקבל גם בעבור 30,000 ש"ח".
11. בהתאם להוראות תקנה 3א(3) לתקנות, הפנייה הועברה לידי בעל הסמכות המקצועית במשרד, לצורך קבלת חוות-דעתו ביחס לפנייה. להלן עמדת הגורם המקצועי – מנהלת מחלקת מימון וביטוח מערכות ליבה תפעוליות באגף טכנולוגיות דיגיטליות ודאטה, הגב' מינה שמיי – במענה לפנייה שהתקבלה ביחס לפרסום המשלים כאמור:

"הקוד של מערכת טיפולית, הוא בבעלותה הבלעדית של האגודה לבריאות הציבור. משרד הבריאות אינו רשאי להעביר את הקוד לכל גורם שהוא, ללא הסכמתה המפורשת של האגודה לבריאות הציבור. כל פעולה של שדרוג המערכת, ותמיכה אפליקטיבית בה, הוא באחריות האגודה. שדרוג המערכת טכנולוגית ופונקציונלית יתבצע רק באמצעות התקשרות של המשרד עם האגודה לבריאות הציבור. באחריות האגודה לבריאות הציבור לוודא

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.2.2
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט. 7.2.2.8

- תקינות הקוד, והתאמתו לטכנולוגיות מתקדמות, בכל דרך שהיא מוצאת לנכון. משרד הבריאות כלקוח של המערכת, יידרש לשאת בעלויות השדרוגים וההתאמות. משרד הבריאות כלקוח של המערכת, מתקשר עם האגודה לטובת שדרוגים במוצר, כספק יחיד, שהמוצר בבעלותו".
- לעניין התעריפים, הגב' שמייה טוענת כי אלה "אינם גבוהים ביחס לשוק. פעולת השדרוג היא פעולה מורכבת, עם סיכונים לצידה, כאשר מדובר על התקנות מקומיות ב-14 מרפאות להתמכרויות ברחבי הארץ".
12. הוועדה בחנה את חוות הדעת המקצועית ביחס לבקשה, את הפנייה (שהתקבלה ביחס לרכיב האופציה בלבד) ואת חוות-דעת הסמכות המקצועית בקשר אל הפנייה הנ"ל.
13. הוועדה תשוב ותדגיש כי ענייננו בשדרוג הכרחי של בסיס הנתונים של המערכת הקיימת, לצורך שמירה על שלומם של המטופלים במרפאות להתמכרויות.
14. בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, ספק יחיד הוא "מי שלפי זכויות מכוח דין או בהתאם למצב הדברים בפועל הוא היחיד המסוגל לבצע את נושא ההתקשרות". כידוע, קיומו של גורם אחד היכול לספק את הצורך יכול לנבוע ממגוון טעמים. אחד מהם הוא מקרה שבו המוצר הנדרש מוגן על ידי זכויות יוצרים, או-אז רק בעל הקניין הרוחני או מי שקיבל את רשותו רשאי לעשות שימוש במוצר. בנסיבות כאלו, מדובר למעשה בספק היחיד שיכול במצב הדברים בפועל, על פי זכויותיו, לבצע את נושא ההתקשרות.
15. בנסיבות העניין, כאשר כמפורט בסעיף 6 לעיל האגודה היא בעלת הזכויות הקנייניות במערכת "טיפולית", והגורם שהקוד נמצא בבעלותו הבלעדית, הרי שלמשרד אין כל אפשרות להתקשר לשם קבלת השירות עם צדדי ג' שלא באמצעות האגודה. בנסיבות אלו, האגודה היא הגורם היחיד שיכול לספק עבור המשרד את צרכי ההתקשרות, ועל מנת לקבל את השירות על ידי האגודה ו/או מי מטעמה, על המשרד להתקשר ישירות עם האגודה. ויצוין, כי בכל מקרה האגודה תישא כלפי המשרד במלוא האחריות לאספקת השירותים, כפי שיינתנו על ידה ו/או מי מטעמה.
16. יודגש שוב, כי עסקינן בשירות הנדרש לתקופה מוגבלת, על רקע צורך מיידי דחוף בשדרוג המערכת הקיימת בטווח הזמן הקרוב, לטובת שלומם של המטופלים במרפאות להתמכרויות. זאת, בעוד במבט צופה פני עתיד צפויות להיווצר דרכים נוספות לקבלת שירותי מידע לניהול תהליכים ובקרה בתחומי בריאות הנפש והגמילה מסמים. אלא שכאמור, תכלית ההתקשרות המבוקשת כעת היא לספק מענה לצרכים המיידים והדחופים בלבד, מבלי לגרוע מהצורך בהסדרת הנושא ובאיתור חלופות בטווח הזמן הארוך יותר.
17. בנוסף, בנסיבות הללו, לאחר בחינת עמדת הגורמים המקצועיים כמפורט לעיל, ולנוכח טיב הפעולות הנדרשות במסגרת מתן השירות כמפורט בסעיפים 7-8 לעיל, נראה כי עלויות השירות הן סבירות בהחלט.
18. בהמשך לכך, מבקשת גב' מינה שמיה להתקשר עם האגודה כספק יחיד, עבור ביצוע שדרוג בסיס הנתונים של מערכת "טיפולית" לגרסה מתקדמת של SQL וגרסת פיתוח של מערכת מג'יק, בהתאם לתקנה 3(29) לתח"ס, וכמפורט לעיל.

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

מספר הוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.2.2.8

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

החלטה:

לנוכח כל המפורט לעיל, ובכפוף לאמור להלן, מאשרת הוועדה את ההתקשרות עם האגודה לבריאות הציבור, עבור ביצוע שדרוג בסיס הנתונים של מערכת "טיפולית" לגרסה מתקדמת של SQL וגרסת פיתוח של מערכת מגייק.

הוועדה מבהירה כי המלצתה כאמור ניתנת בשים-לב לחשיבות שבביצוע השדרוג, ונוכח הדחיפות שבקידום העניין בטווח הזמן המידי לטובת בריאות המטופלים במרפאות להתמכרויות, על רקע הליקויים שהתגלו במערכת בתצורתה הקיימת. עם זאת, הוועדה תדגיש כי אין באמור כדי לגרוע מהצורך לחתור להסדרה ארוכת טווח של התקשרויות המשרד בנושא, תוך עמידה על זכויות המשרד, על כל הנובע מכך, ותוך בחינת חלופות עתידיות אפשריות.

הוועדה מציינת כי בוצע הליך פרסום בהתאם לתקנה 3א (פרסום מס' 4000607323 עבור תקופת הבסיס ופרסום מס' 4000609869 עבור תקופת האופציה) – 259,600 ₪ כולל מע"מ עבור השירותים כדלקמן:

הפעולה	הסבר	זמן עבודה
1 שדרוג בסיס נתונים (Database))	העברה של בסיס נתונים BITRIV לבסיס נתונים MSSQL כולל הסבת נתונים והתאמה של הנתונים	60 יום
2 בדיקות	בדיקות בסיס הנתונים והתאמה למערכת	10 יום
3 הסבה של מערכת מגייק	הסבת מערכת טיפולית לגרסת מגייק עדכנית XPA 4.12	60 יום
4 התקנה ובדיקות לכל תחנה במערכת.	עדכון רשיונות הריצה לרישוי עדכני, התקנה ובדיקות.	40 יום

אבני הדרך לתשלום היקף הבסיס:

- אבן דרך ראשונה: לאחר סיום סקירת קוד מקור והגשת תוכנית פעולה ראשונית מפורטת עם תוכנית פעולה – 25% מעלות השדרוג.
- אבן דרך שנייה: סיום הסבת מסדי הנתונים מביטריב ל-MSSQL - חיוב של 25% מעלות השדרוג.
- אבן דרך שלישית: עם קבלת הודעה על השלמת השדרוג ומוכנות המערכת לבדיקות והתקנות – 30% מעלות השדרוג.
- אבן דרך רביעית: במעמד העלייה לאוויר של כלל התחנות – 20% מעלות השדרוג.

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.2.2
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט. 7.2.2.8

היקף רכיב האופציה, באישור ועדת המכרזים לענ"א: עד 88,500 ₪ כולל מע"מ, כדלקמן:

- תמיכה אפליקטיבית שנתית (על בסיס 5 שעות תמיכה חודשית) – 47,200 ₪.
- שעת מיישם מגיק – עד 41,300 ₪ (100 שעות X 413 ₪ לשעה), על פי ביצוע בפועל ועל פי צרכי המזמין.

תקופת התקשרות:

תקופת בסיס: 31.12.2026-01.01.2026 ; **תקופת האופציה:** החל ממועד סיום תקופת 3 חודשי האחריות כמפורט בסעיף 8 לעיל, ולתקופה בת שנה, באישור ועדת המכרזים לענ"א.

תקנה תקציבית: 24.02.05.30 / 24.02.05.33

מס' פרסום בנעמ"ה:

מנכ"ל המשרד	היועצת המשפטית	חשב המשרד	
מר משה בר סימן טוב	עו"ד טל נשרי	רו"ח ישי בן אלי	שם חתימה